



# Términos y Condiciones de CP World Cargo

CP World Cargo establece los siguientes términos y condiciones para garantizar la claridad, transparencia y efectividad en la prestación de servicios logísticos

y de transporte de mercancías puerta a puerta desde los Estados Unidos hacia Venezuela. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos aquí descritos.

## SISTEMA DE ENVÍOS CONTINUOS

Trabajamos con un sistema de envíos continuos con salidas semanales. No acumulamos carga; toda mercancía disponible en almacén al momento de la salida será enviada.

CP World Cargo no garantiza fechas específicas de envío y llegada, ya que están sujetas a factores externos como logística y procesos aduaneros.

## INICIO DE RESPONSABILIDAD

Nuestra responsabilidad sobre la mercancía comienza únicamente una vez que el paquete es recibido y registrado formalmente en nuestro almacén. No asumimos responsabilidad por paquetes perdidos o dañados antes de su recepción.

## IDENTIFICACIÓN Y PREALERTAS

Es obligación del cliente identificar correctamente los paquetes mediante prealertas y etiquetas claras. Los paquetes que no cuenten con identificación o prealertas serán procesados según las condiciones estándares de envío, no pudiendo realizarse modificaciones posteriores.

## MERCANCÍA RESTRINGIDA

CP World Cargo prohíbe el envío de artículos restringidos por leyes locales, nacionales o internacionales. Esto incluye, pero no se limita a: sustancias peligrosas, material inflamable, explosivos, artículos perecederos sin embalaje adecuado, y cualquier otro producto regulado por las normativas aduaneras.

## SEGURO Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nuestro seguro no cubre pérdidas parciales de mercancía ni daños causados durante el transporte.

La responsabilidad máxima de CP World Cargo en caso de pérdida total se limitará al valor declarado por el cliente, sujeto a la veracidad de la documentación proporcionada. Los clientes tienen la opción de adquirir seguros adicionales.

## PAGOS ADICIONALES Y TARIFAS

El envío de ciertos tipos de mercancías, cantidades o modalidades puede generar cargos adicionales. Estos cargos serán comunicados al cliente antes del despacho de la mercancía.

## **ADUANAS Y DOCUMENTACIÓN**

Los problemas generados por subfacturación, declaración incorrecta de bienes o cualquier otra irregularidad en la documentación son responsabilidad exclusiva del cliente.

CP World Cargo colaborará en el proceso de aduanas dentro del marco de la ley, pero no asume responsabilidad por confiscaciones, demoras o sanciones generadas por documentación incorrecta.

## **EMPAQUE Y REEMPAQUE**

El cliente es responsable de asegurar que sus bienes estén correctamente empacados. CP World Cargo puede ofrecer servicios de reempaque, aplicables únicamente cuando represente un ahorro significativo para el cliente y no comprometa la integridad de la mercancía.

## **ENTREGA Y RECOLECCIÓN**

Las entregas se realizarán en la dirección proporcionada por el cliente. En caso de que el cliente no esté disponible para recibir la mercancía, se intentará una segunda entrega, que puede generar un costo adicional. La recolección de mercancías en almacén debe ser programada con antelación.

## **DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

La información personal de nuestros clientes será manejada de forma confidencial y solo se utilizará para propósitos relacionados con la prestación del servicio.

No compartiremos esta información con terceros salvo en los casos exigidos por ley.

## **MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

CP World Cargo se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento, informando previamente a los clientes mediante nuestras plataformas oficiales. Es responsabilidad del cliente mantenerse informado sobre actualizaciones a los términos.

## **JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En caso de disputas, estas se resolverán bajo las leyes de los Estados Unidos, específicamente en el estado donde CP World Cargo tiene su sede.

Las partes acuerdan intentar la resolución de conflictos mediante mediación antes de recurrir a instancias judiciales.

## **MERCANCÍA NO RECLAMADA**

Toda mercancía que llegue a Venezuela y no sea pagada o reclamada por el cliente en un lapso de 30 días será declarada en estado de abandono legal.

A partir de este momento, CP World Cargo se reserva el derecho de disponer de la mercancía según lo establecido en las leyes aplicables, incluyendo su posible remate o donación, sin que esto genere responsabilidad alguna para la empresa.

Se recomienda a todos nuestros clientes realizar el pago y retiro de su mercancía en los plazos estipulados para evitar inconvenientes o cargos adicionales.